

Bygg tillit med coachning och dialog



Tjänster



Outplacement



Karriärplanering



Coaching



Omställning



Ledarutveckling



Starta eget



Rehabilitering



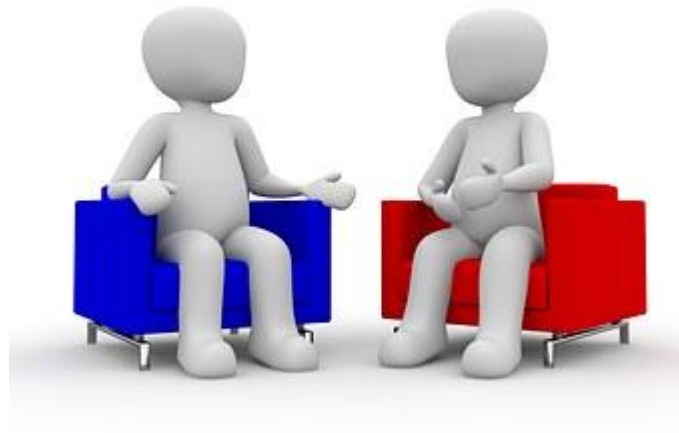
Job placement



Seminarier

Verto

Det lilla företaget där alla kunder är stora



Varför jobbar vi ihop?

Gemensamma värderingar

Trygghet & tillit

Arbetsglädje & nära till skratt





ej rädsla
att
erkänna
misstag

våga vara
personlig; visa
vem man är

"Autentisk"



vara
öppen
exponera
sig

visa sig sårbar
sänka garden,
be andra om
hjälp

exempel på beteenden

"jag hade fel" "jag gjorde ett
misstag"

"jag behöver hjälp" "jag är inte säker"

"du är bättre på detta än jag"

"säga förlåt"

"Ord = Handling"

" Hålla vad man lovar"

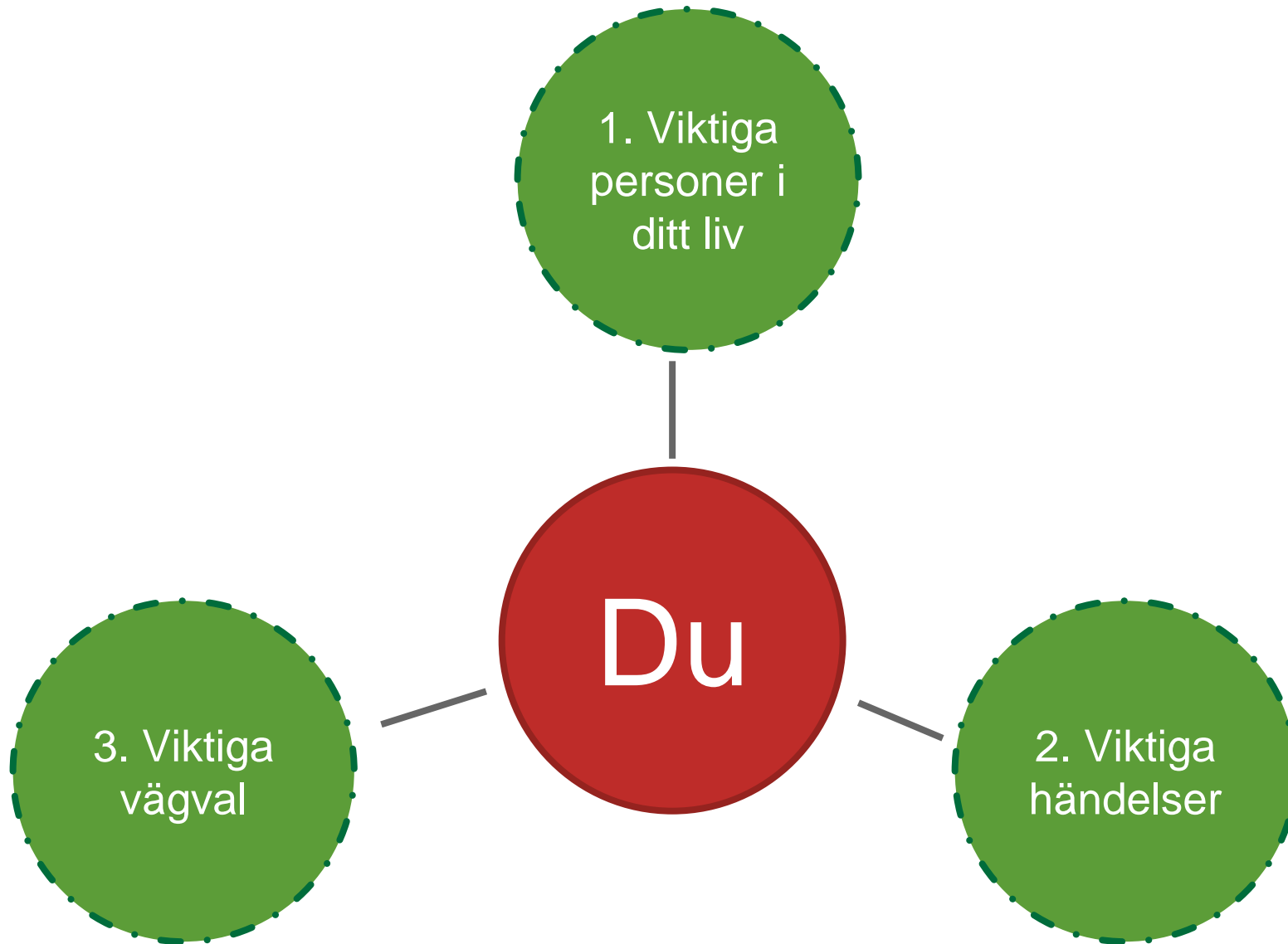


VERTO

Hur kan man jobba med tillit?

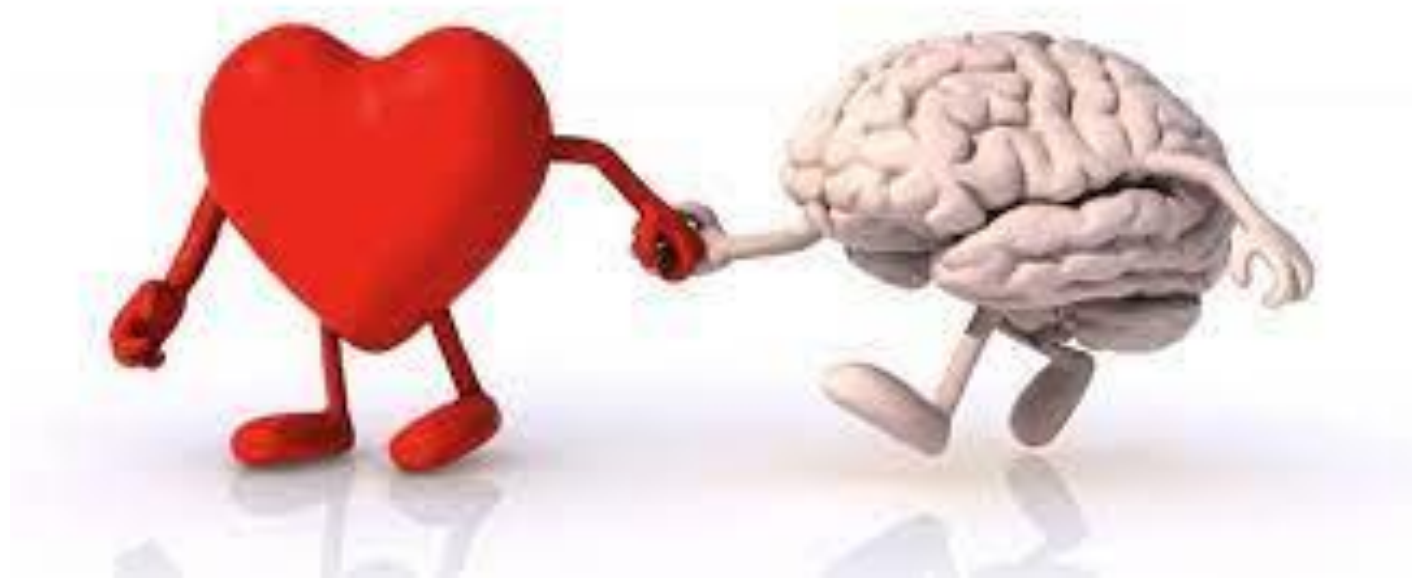
- Gemensamma normer för beteende
- Instrument för ökad självinsikt
- Fördjupad självpresentation
- Tydliga förväntningar på varandra
- Bygga rationellt & emotionellt förtroende





Tydliggör förväntningar i gruppen

- Diskutera gruppmedlemmarnas syn på:
 - förväntningar på sig själva
 - förväntningar på andra gruppmedlemmar
 - förväntningar på ledaren för gruppen
- Diskutera ledarens syn på:
 - förväntningar på sig själv
 - förväntningar på gruppmedlemmarna



Emotionellt förtroende

Rationellt förtroende

Omtänksam

Öppen

Kapabel

Pålitlig

Sammanfatta & klargöra

Kommer alla till tals?

Använder vi allas kompetenser?

Bygg vidare på andras perspektiv

Utmana & stimulera till debatt

Visa intresse av att hjälpa

Generera fler perspektiv & infallsvinklar

Våga visa att du har brister

Ställa nyfikna frågor

Fördjupa förståelsen i en fråga

Lyssnar vi på varandra?

Lyssna aktivt på andra

Vara ödmjuk & inkluderande

Något annat?

Mina bidrag

- Individuellt
 - Välj beteenden som Du tycker att du bidrar med på era möten idag
 - Välj beteenden som Du vill utveckla hos dig själv på era möten
- Dela med dig till gruppen
 - *"...på nästa avdelningsmöte ska jag fortsätta med..."*
 - *"...på nästa avdelningsmöte ska jag börja med..."*

Time-out "Dra i snöret"

- Pratar vi om rätt saker?
- Har vi rätt fokus?
- Använder vi allas kunskaper?
- Kommer alla till tals?
- Lyssnar vi på varandra?

MÅSTE

KONTROLLERAD
MOTIVATION



VILL

AUTONOM
MOTIVATION

Grundläggande psykologiska behov



KOMPETENS



AUTONOMI



SAMHÖRIGHET

Skapa samhörighet

Involvera &
skapa
delaktighet

Visa att du bryr dig
om M och vill väl



Jämför inte M
med varann

Ge förtroende
& visa tillit för
M

Skapa
gemensamma
spelregler

Skapa struktur

Säkra
resurser &
information

Möjligheter för
kompetens-
utveckling



Förmedla
...höga
förväntningar

Sätt tydliga &
utmanande
mål

Beröm slit
inte bara
resultat

Feedback om
målprogress

Regelbunden
uppföljning

Bryt ner i
delmål

Målsättningsarbete

- Delaktighet
- Feedback
- Målengagemang



Måls
egenskaper



Arbetsprestation

- Tydliga
- Utmanande

- Ökad produktivitet

VERTO

Ge autonomistöd

Förklara syftet (varför)
en uppgift ska göras

Förklara hur M:s insats
bidrar till helheten

Erbjud så mycket
valfrihet som
möjligt

Minska på ord som
"måste" & "kräver"



Uppmuntra M:s egna
idéer och initiativ

Delegera med tydligt
mandat. Följ upp enligt
ök med M

After Action Review - genomförande

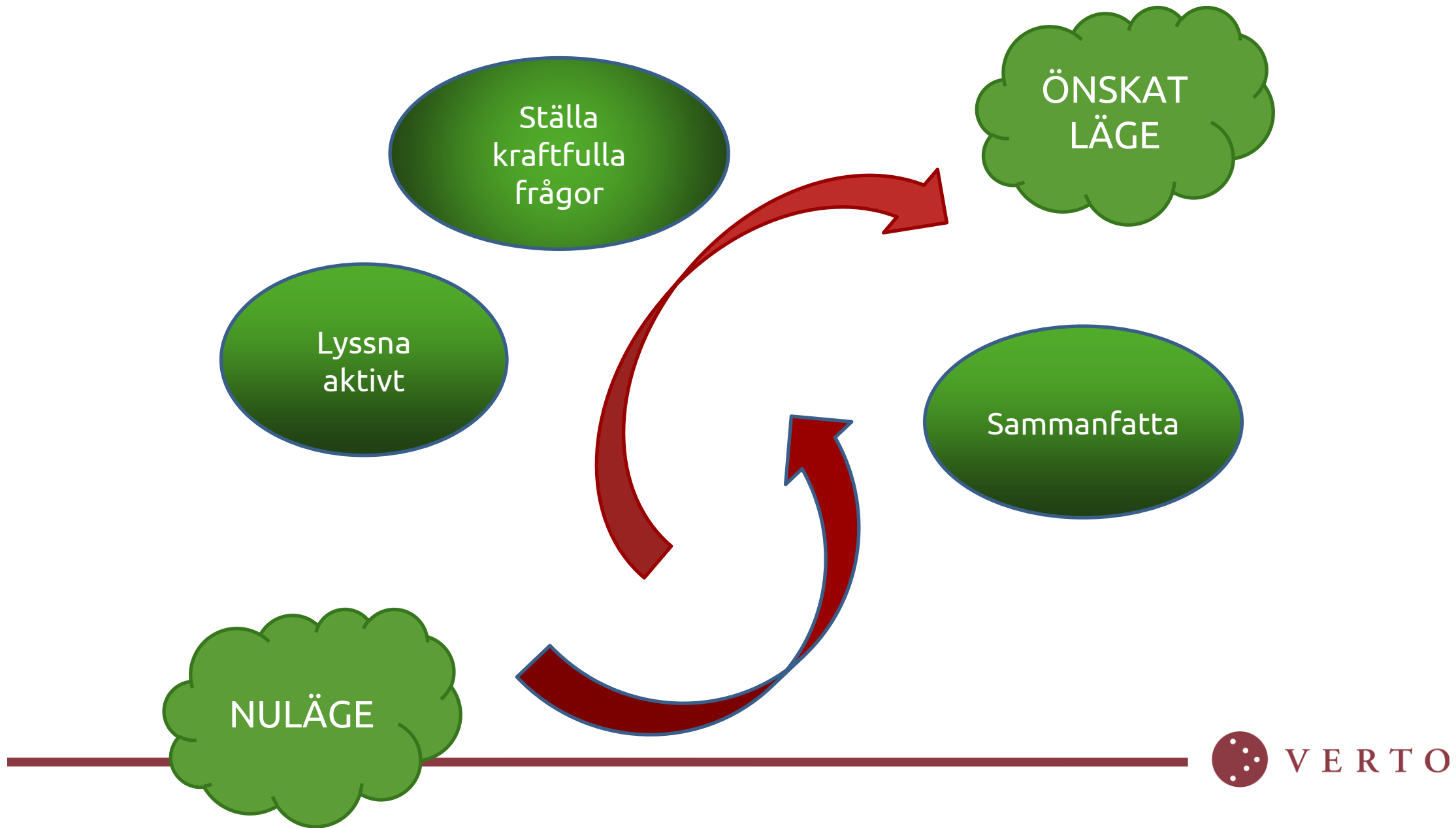
Agenda

- Vad var målet?
- Hur blev utfallet/resultatet? (genomgång av måluppfyllelse)
- Vad gjorde vi bra & varför?
- Vad gjorde vi mindre bra & hur kan vi förbättra oss?

Beteendenormer

- Aktivt lyssnande, positiv feedback, fokus på sak
- Bygg på det gemensamma, ej skuldbeläggande





NULÄGE - frågebatteri

Du bad om ett möte,
vad vill du diskutera?

Vad vill du få ut av
det här mötet?

Beskriv hur (problemet,
utmaningen) ser ut för dig!

Vad bekymrar dig?

Vad är kärnan i problematiken?

Vad är den största utmaningen?

Vad är ditt ansvar för att
det ser ut som det gör?

Vad tror du är orsaken
bakom problemet?

Kan det finnas andra skäl?

Beskriv konsekvenserna som
problemet medför!

MOTIVATION - frågebatteri

Varför är denna fråga viktig?

Vad har du redan prövat?

Vad saknas för att du ska
vara 100% motiverad?

Hur viktigt, på en skala 1-10, tycker
du att det är att lösa problemet?

Vad skulle få dig att bli ett steg
mer motiverad på skalan ?

ÖNSKAT LÄGE - frågebatteri

Hur skulle du vilja att det var?

Hur ser ditt önskade läge ut?

Vad kan du se, höra och känna när du uppnått det önskade läget?

Hur vet du att du nått målet?

Vad blir konsekvenserna för dig när du klarat utmaningen?

Vad är det bästa som kan hända när du nått ditt mål?

Tänk dig att problemet redan var löst, vad skulle det innebära för dig?

HINDER - frågebatteri

Vilka hinder ser du framför dig?

Vilka är dina inre hinder?

Vilka motstånd finns hos dig själv?

Vad hindrar dig från att sätta gång?

Vilka är dina yttre hinder?

Vem-vilka-vad är det som hindrar dig?

RESURSER - frågebatteri

Vilka resurser har du idag
(kompetens, tid, pengar, stöd)?

Vad behöver du för att ta dig förbi hindren?

Vad behöver du för att nå ditt mål?

Vad hjälper dig att nå ditt
önskade läge?

Vem kan stötta dig på vägen?

Vilka krafter hos dig själv
kan du plocka fram?

MÖJLIGA LÖSNINGAR - frågebatteri

Vilka möjligheter kan du identifiera för att angripa din utmaning?

Vilka fördelar & nackdelar finns med de olika angreppssätten?

Ta ett steg tillbaka: finns det andra perspektiv som du inte tänkt på?

Vilken strategi och angreppssätt väljer du?

Vilka är de viktigaste aktiviteterna?
Vad prioriterar du?

AKTIVITETER - frågebatteri

Vad ska du börja med?

Vad är ditt nästa steg?

Vilka delmål har du satt upp?

När ska du göra detta?

Vem behöver informeras?

När firar du längs vägen?

Vad gör du då?

När ska du följa upp att du håller dig på inlagen väg?

Våra tjänster - vad vi erbjuder

Ledarutveckling

Medarbetarutveckling

Grupp/teamutveckling

Ledningsgruppsutveckling



Kontaktuppgifter

Carina Elmér carina.elmer@verto.se 070-527 46 09

Christer Tingnell: christer.tingnell@verto.se 070-545 33 66

