

# För- och efterköpsinformation

## Juristförsäkring för medlemmar i Naturvetarna

Här har vi samlat några av försäkringsvillkorens huvudpunkter i lättläst form. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den. Den ger dig en översikt av vad villkoren innebär men utgör inte fullständiga villkor. Du bör därför även läsa försäkringsvillkoren eftersom det är de som, tillsammans med gruppavtalet mellan HELP och förbundet, utgör ditt avtal med HELP Försäkring Filial (nedan kallade HELP). Fullständiga försäkringsvillkor finns på [www.helpforsakring.se](http://www.helpforsakring.se). Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring och du ansluter dig till försäkringen genom att inte avböja försäkringen.

### När börjar försäkringen gälla?

Försäkringens startdag framgår av ditt försäkringsbesked.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige, för ärenden som regleras enligt svensk, dansk eller norsk lag och prövas av svensk, dansk eller norsk domstol.

### Vem omfattas av försäkringen?

Försäkringen gäller för dig som privatperson och för dina medförsäkrade, d v s make/maka, sambo eller registrerad partner samt för era helt eller delvis hemmaboende barn under 20 år.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan hushållsmedlemmar gäller försäkringen endast för dig som medlem i förbundet. Om flera i hushållet har tecknat försäkringen är bägge parter berättigade till juridiskt bistånd. Då utses en extern jurist till en av parterna.

### Vad ingår i försäkringen?

Inom följande rättsområden har du rätt till obegränsat antal timmar juridisk rådgivning i ärenden där det inte föreligger tvist. Vid tvist omfattar försäkringen juridiskt bistånd upp till 2 miljoner kronor per tvist. Försäkringen ersätter även motpartens kostnader i det fall du förlorar tvisten och döms att betala dessa.

Juridiskt bistånd ges tills ärendet är löst genom förlikning eller har avgjorts i domstol eller jämförbar instans.

- Familjerätt.
- Arvsrätt.
- Konsumentköp av varor och hantverks-tjänster och privat köp/försäljning av varor. Detta gäller förutsatt att köpeavtalet ingåtts medan du omfattades av försäkringsavtalet och att köpesumman för varan/tjänsten överstiger 2 000 kronor.
- Grannförhållanden enligt 3 kap Jordabalken.
- Hyra/uthyrning av din permanenta bostad i Sverige.
- ID-stöld, när den uppstått som en följd av att en person utan behörighet och i vinstsyfte använt din identitet för att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort eller lån, ansöka om legitimation eller registrera abonnemang i ditt namn.
- Indraget körkort i trafiksituationer utanför arbetet, förutsatt att påstådd lagöverträdelse inte är knuten till brott och du har behov av körkortet i arbets-sammanhang.
- Avslag på sjukpenning, sjukersättning och aktivitetsersättning i fall där skadan inte är arbetsrelaterad.
- Avslag på personlig assistans enligt LSS.
- Anhöriginvandring avseende tillstånd på anknytning enligt utlänningslagens 5 kap 3 § punkt 1 och 2 avseende din make/maka, sambo eller minderåriga barn och minderåriga barn till make/maka eller sambo.
- Kränkande nätpublicering. Rätt till hjälp att radera och/eller avindexera lagstridigt eller kränkande innehåll i öppna och fritt tillgängliga källor på internet. Begränsat till publicering på svenska, norska, danska eller engelska.

Inom följande rättsområden får du juridiskt bistånd tills ärendet behandlats av samfälligheten, bostadsrättsföreningens egna organ eller avgjorts av offentligrättsligt organ i första instans.

- Plan- och bygglagen.
- Ärenden avseende samfällighetsförening och vägsamfällighet.
- Ärenden avseende bostadsrättsförening.

Juristhjälp och ersättning ur försäkringen lämnas under förutsättning att behovet uppfyller villkoren i försäkringsvillkoret.

### Vad ingår inte i försäkringen?

- I tvister avseende vårdnad, boende, umgänge och underhåll enligt Föräldrabalken är försäkringen begränsad till bistånd i en (1) tvist som initierats av dig för vart och ett av era barn.
- Ärenden som gäller köp/försäljning av fast egendom inklusive ärenden om nybyggnation eller totalrenovering av bostad.
- Ärenden som gäller fast egendom och tillhör till fast egendom enligt Jordabalken, inräknat servitut och arrendeavtal.
- Ärenden som gäller din uppsåtliga, svekfulla handling eller underlåtenhet att handla.
- Värdet av eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft.
- Kostnad för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Ersättning till skiljemän, konkursförvaltare, skiftesman, bouppteckningsman, testamentsexekutor, bodelningsförrättare etc.
- Ärenden som hör samman med skador till följd av radioaktivitet, kemiska katastrofer eller naturkatastrofer, terrorhandling eller liknande händelser.
- Kostnad för extern advokat som uppkommit innan du ansökte om rättsskydd hos HELP.
- Kostnad för motparts rättegångskostnader om ärendet inte handläggs av HELP, eller jurist som utsetts av HELP.

### Efterskydd

Om du utträder ur förbundet kvarstår ett efterskydd för dig under 1 månad från utträdesdagen.

### Självrisk

Vid tvist i domstol betalar du en självrisk om 3 000 kronor. I ärenden avseende sjukpenning, sjukersättning eller aktivitetsersättning betalar du ingen självrisk.

### Hantering av dina ärenden

Om du får behov av juridisk hjälp ska du kontakta HELP. Du är skyldig att vara behjälplig i dina ärenden, till exempel att skicka in de handlingar som eventuellt krävs för att din jurist ska kunna handlägga ärendet.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller så länge du är medlem i förbundet och inte tackat nej eller sagt upp försäkringen och så länge gruppavtalet gäller mellan förbundet och HELP. Du kan, när som helst, säga upp försäkringen genom anmälan till förbundet. HELP kan säga upp försäkringen om du grovt åsidosätter dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren.

### Dina skyldigheter

Du är skyldig att uppträda lojalt gentemot HELP. Om du inte uppfyller dina skyldigheter enligt försäkringsvillkoren kan din rätt till juridisk hjälp minskas eller helt utebli.

### Premie

En månatlig premie om 35 kronor faktureras tillsammans med din medlemsavgift i förbundet.

### När du behöver hjälp

Vid behov av juristhjälp, kontakta HELP.

Kundtjänst 0771-985 200

E-post [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se)

Du kan även anmäla ärenden via kundportalen, Min sida, på [www.helpforsakring.se](http://www.helpforsakring.se).

## Finstilt

### Försäringsgivare

Försäringsgivare för denna försäkring är HELP Försäkring Filial, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm. HELP är en filial till HELP Forsikring AS, Essendrops gate 3, Majorstua, pb 1870 Vika, 0124 Oslo som står under norska finansstilsynet, Reiverstredet 3, 0151 Oslo, telefon 0047 22 93 98 00.

### Om vi inte skulle komma överens

Kontakta först den jurist som handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår därefter ska du kontakta HELPs klagomålsansvariga,  
E-post [klagomal@helpforsakring.se](mailto:klagomal@helpforsakring.se)

Om HELP fattar beslut om att avsluta ett ärende, eller att inte föra ett krav vidare, och du inte accepterar detta kan du kräva att beslutet överprövas av en oberoende nämnd. Du kan också välja att lägga fram ärendet för Allmänna reklamationsnämnden, ARN, eller att väcka talan i allmän domstol.

### Allmänna Reklamationsnämnden

Telefon 08-508 860 00  
Postadress Box 174, 101 23 Stockholm  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

Upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor kan också lämnas av **Konsumenternas försäkringsbyrå**  
Telefon 0200-22 58 00  
Postadress Box 24215, 104 51 Stockholm  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

### Hantering av personuppgifter

HELP behandlar dina och medförsäkrades personuppgifter i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. HELPs verksamhet är att bedriva försäkringsrörelse. Verksamheten står under tillsyn av Forsikringsvirksamhetsloven.

Personuppgifter används för förvaltning av dina avtal och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med HELPs etiska regler.

Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om försäkringsavtalet hanteras i ett för HELP utvecklat kundregister för rationell administration; bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst hos HELP.

För utdrag ur HELPs register skriv till  
Registerutdrag, HELP Försäkring, Kungsgatan 32, 111 35 Stockholm.

HELP äger rätt att registrera anmälda skador i skadeanmälningsregistret (GSR), som är gemensamt för försäkringsbranschen.



HELP Försäkring | Kungsgatan 32 | 111 35 Stockholm  
Växel 08-524 640 00 | Kundtjänst 0771-985 200  
E-post [info@helpforsakring.se](mailto:info@helpforsakring.se)  
[helpforsakring.se](http://helpforsakring.se)